



Assicurazione e Covid-19, cosa cambia per i consumatori?

Coronavirus Assicurazioni Soldi

Assicurazione e Covid-19, cosa cambia per i consumatori? Lo spiega Forum ANIA-Consumatori

Auto, viaggi, malattia, reclami, quali sono i principali riflessi dell'emergenza sanitaria sul settore assicurativo? Ne parla il Forum ANIA-Consumatori nella sua nuova pubblicazione "L'assicurazione in chiaro"

🕒 7 Maggio 2020 di **Francesca Marras**



Quali sono i principali riflessi dell'emergenza sanitaria sul **settore assicurativo**? Ne parla il **Forum ANIA-Consumatori** nella sua nuova **pubblicazione "L'assicurazione in chiaro"**, iniziativa a cui aderiscono tutte le **associazioni dei consumatori** che fanno parte del Forum: Adiconsum, Adoc, Cittadinanzattiva, Codacons, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori.

Assicurazione, le principali novità per i consumatori

Sono diversi i provvedimenti adottati dalle compagnie assicuratrici a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19, per fornire sostegno ai consumatori. Tra questi, la **sospensione**, la **proroga** e la **dilazione** dei premi per le polizze vita, danni non auto e coperture auto; il blocco di tutte le azioni di recupero dei

premi non pagati e delle **franchigie**; l'**estensione delle garanzie esistenti** con clausole "su misura"; l'inserimento di diarie giornaliere o indennizzi forfettari nelle **polizze salute**. Sono stati, inoltre, elaborati e offerti servizi aggiuntivi e nuovi prodotti.

Polizza auto

La legge di conversione del d.l. "**Cura Italia**" ha prorogato di **ulteriori 15 giorni** il termine (di 15 giorni) di **operatività della copertura** assicurativa successivi alla **scadenza** della polizza auto, portandolo a **30 giorni** (l'estensione si applica a tutti i contratti scaduti e non ancora rinnovati o che scadranno nel periodo compreso tra il 21 febbraio e il 31 luglio 2020).

Inoltre, fino al **31 luglio 2020**, solo in caso siano necessarie per la valutazione dei danni a persone o cose, i termini per eventuali **perizie collegate a offerte o a contestazioni** sono stati prorogati di **ulteriori 60 giorni**.



Polizza malattia

“Il Covid-19 è stata classificato dall’Organizzazione Mondiale della Sanità come un evento pandemico e, trattandosi di un evento assolutamente eccezionale, **potrebbe essere un rischio escluso dalla copertura sanitaria**. – Si legge nella Guida –

“

In assenza di esclusioni espresse chiaramente nel contratto, **il rischio è da intendersi coperto**. Per verificare che anche il contagio da Covid-19 rientri nella copertura assicurativa, bisogna leggere con attenzione le **condizioni di polizza**, eventualmente chiedendo il **supporto del proprio intermediario**“.

Molte compagnie di assicurazione, infatti, hanno sviluppato prodotti assicurativi che offrono una copertura anche in caso di contagio da Coronavirus.

Assicurazione e viaggi

Anche nel caso della **polizza viaggi**, per verificare che il contagio da Covid-19 rientri nella copertura assicurativa, è necessario verificare le **condizioni di polizza** o rivolgersi al proprio intermediario. In ambito **travel**, infatti, alcune imprese assicuratrici **hanno esteso le garanzie per il rimborso di costi e penali** anche ai viaggi annullati a causa dell’emergenza sanitaria.

Reclami

Per quanto riguarda i **reclami** e le **richieste di informazioni**, Forum ANIA-Consumatori informa gli assicurati che l’IVASS ha concesso alle compagnie assicurative una dilazione dei termini stabiliti dai Regolamenti n. 24/2008 e 41/2018.

In particolare le compagnie potranno dare riscontro ai reclami **entro 75 giorni**, anziché i previsti 45, e rispondere alle richieste di informazioni della clientela **entro 35 giorni** anziché i 20 previsti.

SOSTIENICI!

Scopri come



Scrive per noi



Francesca Marras

Mi sono laureata in Scienze Internazionali con una tesi sulle politiche del lavoro e la questione



sindacale in Cina, a conclusione di un percorso di studi che ho scelto spinto dal mio forte interesse per i diritti umani e per le tematiche sociali. Mi sono avvicinata al mondo consumerista e della tutela del cittadino nel 2015 grazie al Servizio Civile. Ho avuto così modo di occuparmi di argomenti diversi, dall'ambiente alla cybersecurity e tutto ciò che riguarda i diritti del consumatore. Coltivo da anni la passione per i media e il giornalismo e mi piace tenermi sempre aggiornata sui nuovi mezzi di comunicazione. Una parte della mia vita, professionale e non, è dedicata al teatro e al cinema.



2020.05.07

Assicurazione e Covid-19, cosa cambia per i consumatori? Lo spiega Forum ANIA-Consumatori



2020.05.06

Scuola e Fase 2, il parere dell'Autorità Garante Infanzia e Adolescenza



2020.05.06

E-commerce, Netcomm: con il lockdown triplicati i consumatori online



2020.05.05

Fase 2, le proposte di Legambiente per rilanciare l'Italia in chiave green

Precedente

Vendite al dettaglio, crollo per i beni non alimentari nel mese di marzo